

Artikel 1. Definities

- 1.1 “Felicanis”:** de handelsnaam van de vestigingseenheid van de BV HOEVE HOOGLAND, een onderneming gevestigd te België, 2460 Kasterlee, Hoek 53 en ingeschreven in de Kruispuntbank der ondernemingen onder het nummer 0822.746.179, gevestigd te 2460 Kasterlee, Bos Dellen 5 en met als website en webshop www.felicanis.be, e-mailadres info@felicanis.be en telefoonnummer +32 14 95 31 70;
- 1.2 “Dienstenovereenkomst op afstand”:** de overeenkomst aangaande de verlening van diensten, afgesloten door middel van de webshop van Felicanis of enige andere vorm van communicatie op afstand, tussen Felicanis en de klant, en bestaande uit de algemene voorwaarden en de specifieke afspraken tussen Felicanis en de Klant;
- 1.3 “Algemene voorwaarden”:** de huidige Algemene voorwaarden van Felicanis die van toepassing zijn op elke Dienstenovereenkomst op afstand;
- 1.4 “Klant”:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de uitvoering van diensten verzoekt;
- 1.5 “Diensten”:** Felicanis kan de volgende Diensten verlenen:
- De plaatsing van het gekozen dier in voorlopige afzondering;
 - De levering van het gekozen dier op het gewenste adres;
- 1.6 “Dier”:** de honden en katten aangeboden door Felicanis;
- 1.7 “Voorlopige afzondering”:** periode van maximaal zeven (7) dagen gedurende dewelke het Dier gekozen door de Klant bij Felicanis verblijft in een pensionshok afgezonderd van deze van de andere Dieren, alvorens te worden opgehaald door de Klant in de vestiging van Felicanis dan wel te worden geleverd op het gewenste adres.

Artikel 2. Toepassingsgebied

- 2.1** De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke Dienstenovereenkomst op afstand tussen Felicanis en de Klant en als dusdanig op alle Dieren, Diensten, facturen en andere afspraken tussen Felicanis en de Klant.
- 2.2** Het uitdrukkelijk verzoek door de Klant tot uitvoering van Diensten overeenkomstig artikel 3 impliceert diens aanvaarding van de Algemene voorwaarden.
- 2.3** De Algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing ten voordele van alle personen die voor Felicanis werken of hebben gewerkt als vennoot, werknemer of medewerker, stagiair, adviseur, onderaannemer dan wel in enige andere hoedanigheid.
- 2.4** De Algemene voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden, al dan niet van de Klant.

Artikel 3. De uitvoering van de Diensten

- 3.1** De Dienstovereenkomst wordt afgesloten en uitgevoerd op uitdrukkelijk verzoek van de Klant, al dan niet middels de webshop van Felicanis, tegen de prijzen bepaald in artikel 4.2. Dergelijk uitdrukkelijk verzoek is slechts bindend indien ze door Felicanis uitdrukkelijk en schriftelijk wordt aanvaard.
- 3.2** De prijs voor de Dienst bestaande uit de Voorlopige afzondering omvat de éénmalige kost voor het reinigen van de pensionkooi onmiddellijk na het uitdrukkelijk verzoek van de Klant. De Klant erkent dat hij, zodra de pensioskooi is gereinigd en het Dier in Voorlopige afzondering is geplaatst, niet meer over een herroepingsrecht (artikel 6) zal beschikken aangaande deze Dienst.
- 3.3** Het uitdrukkelijk verzoek tot levering van het Dier betreft simultaan een uitdrukkelijk verzoek tot Voorlopige afzondering tot het ogenblik van de levering. De levering wordt door Felicanis zelf wordt uitgevoerd middels aangepaste voertuigen. Het ogenblik van de levering van het Dier wordt bepaald in onderling overleg tussen Felicanis en de Klant. De Klant erkent dat hij, zodra het Dier is geleverd op het gewenste adres, niet meer over een herroepingsrecht (artikel 6) zal beschikken aangaande deze Dienst.

Artikel 4. Prijs, kosten en betaling

- 4.1** De prijzen vermeld op de website zijn steeds uitgedrukt in EUR en inclusief BTW en gebeurlijke andere belastingen en/of heffingen en identificatie-, vaccinatie-en registratiekosten.
- 4.2** Tenzij anders overeengekomen, dienen de betalingen te gebeuren als volgt:
- Alvorens het gekozen Dier in Voorlopige afzondering wordt geplaatst overeenkomstig artikel 3, dient de prijs van 150 EUR te worden betaald;

- Alvorens wordt overgegaan tot de levering van het Dier overeenkomstig artikel 3, dienen de volgende bedragen te worden betaald:
 - o De prijs van 50 EUR indien het leveringsadres zich bevindt binnen een straal van 50km van de vestiging van Felicanis;
 - o De prijs van 100 EUR indien het leveringsadres zich bevindt buiten een straal van 50 km van de vestiging van Felicanis;
 - Alvorens het Dier wordt overhandigd aan de Klant in de vestiging van Felicanis dan wel op het thuisadres van de Klant, dienen de volgende bedragen te worden betaald: de volledige prijs van het Dier, (desgevallend) verminderd met de betaalde prijs van de Voorlopige afzondering.
- 4.3** Aldus wordt de Dienstenovereenkomst op afstand afgesloten op de eerste van de volgende momenten:
- Het ogenblik van het uitdrukkelijk verzoek tot de Voorlopige afzondering;
 - Het ogenblik van het uitdrukkelijk verzoek tot de levering van het Dier op het gewenste adres.

Artikel 5. Garantie

5.1 Felicanis geeft een waarborg over de gezondheid van het Dier en overhandigt hiertoe bij de ophaling of de levering van het Dier (naargelang het geval) aan de Klant een Garantiecertificaat overeenkomstig artikel 30, §1 van het Koninklijk besluit van 27 april 2007 houdende erkenningsvoorwaarden voor inrichtingen voor dieren en de voorwaarden inzake de verhandeling van dieren.

Dergelijk Garantiecertificaat voorziet onder meer dat de Klant beschikt over een wettelijke garantie van twee jaar overeenkomstig artikelen 1649bis-octies van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 6. Herroeping

6.1 De Klant beschikt over een termijn van 14 dagen na het afsluiten van de Dienstenovereenkomst op afstand om deze te herroepen zonder opgave van redenen.

Voor het verstrijken van de herroepingstermijn stelt de Klant Felicanis op de hoogte van zijn beslissing de Dienstenovereenkomst op afstand te herroepen. Daartoe kan de Klant gebruikmaken van het modelformulier beschikbaar via de volgende Hyperlink: <https://www.felicanis.be/wp-content/uploads/Formulier-herroeping.pdf>.

Felicanis bevestigt de Klant onverwijld de ontvangst van de herroeping.

6.2 Felicanis betaalt de Klant de volledige prijs van de Dienst terug binnen 14 dagen na de dag waarop ze wordt geïnformeerd van de beslissing van de Klant om de Dienstenovereenkomst te herroepen.

Felicanis verricht dergelijke terugbetaling middels een bankoverschrijving op de door de Klant aangegeven rekening.

6.3 Aangezien de Dienstenovereenkomst op afstand overeenkomstig artikel 3 wordt afgesloten ingevolge een uitdrukkelijk verzoek vanwege de Klant om het Dier onmiddellijk in Voorlopige afzondering te plaatsen of om het Dier te leveren (lees: om de Diensten onmiddellijk uit te voeren), kan de Klant het herroepingsrecht niet uitoefenen voor de Diensten respectievelijk van zodra 1) de pensionskooi is gereinigd en het Dier in Voorlopige afzondering is geplaatst; of 2) het Dier is geleverd.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 Het Dier blijft de eigendom van Felicanis tot volledige betaling van hoofdsom, kosten en interesten.

7.2 Indien het Dier door Felicanis wordt geleverd, gaat het risico over op het moment van levering.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1 Felicanis is niet gehouden tot de vergoeding van welke schade dan ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van de Dieren, behoudens gevallen van zware fout of opzet.

8.2 De aansprakelijkheid van Felicanis is in ieder geval beperkt tot de factuurwaarde van de Dieren.

8.3 In geen geval kan Felicanis worden aangesproken voor enige onrechtstreekse schade zoals, doch niet beperkt tot, verlies van inkomsten, verlies van contracten, kapitaalkosten, beperking van rendement of gelijk welke andere verliezen of gevolgschade, zowel aan de Klant als aan derden. Deze beperking is evenwel niet van toepassing in geval van overlijden of lichamelijk letsel van de Klant ten gevolge van doen of nalaten door Felicanis.

Artikel 9. Overmacht

9.1 Felicanis is niet aansprakelijk indien ze haar verbintenis niet kan nakomen wegens overmacht, zonder dat de Klant hierbij aanspraak kan maken op een schadevergoeding.

Artikel 10. Beleid inzake consumentenbeoordelingen

10.1 Felicanis garandeert dat de gepubliceerde consumentenbeoordelingen afkomstig zijn van Klanten die daadwerkelijk een Dier hebben aangekocht bij haar. Consumentenbeoordelingen kunnen namelijk enkel geformuleerd worden ingevolge een automatisch beoordelingsverzoek (via e-mail) van Felicanis volgend op het afsluiten van de Dienstenovereenkomst. Middels dergelijk beoordelingsverzoek worden Klanten aangemoedigd om hun ervaringen te delen, inclusief hun tevredenheid over Felicanis.

10.2 Alle opmerkingen, inclusief kritieken en ontevredenheden, worden ter harte genomen, gepubliceerd en beantwoord.

Enkel de publicatie van consumentenbeoordelingen inhoudende beledigend, grof of agressief taalgebruik wordt geweigerd.

Artikel 11. Algemene bepalingen

11.1 De nietigheid van één of meerdere bepalingen van de Algemene voorwaarden leidt niet op zich tot de nietigheid van de Algemene voorwaarden.

11.2 Enkel het Belgisch recht is van toepassing op de geschillen met betrekking tot de interpretatie, de uitvoering en/of de beëindiging van de Dienstenovereenkomst op afstand.

11.3 Alle geschillen die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit de Dienstenovereenkomst op afstand behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken uit het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen.